



E-Novation4U

Het innovatieplatform van UNIT4 - mei 2010 - jaargang 5 - Nummer 1

Hugo van den Ende, partner PwC: er is behoefte aan een wereldwijde standaard

IFRS/SME en XBRL leiden tot lastenverlichting

De van IFRS afgeleide standaard SME is gereed. Middelhete en grote bedrijven voor wie IFRS te complex is kunnen naar verwachting binnen afzienbare tijd met deze standaard aan de slag. Op dit moment is de politiek aan zet. UNIT4 en PricewaterhouseCoopers anticiperen op deze ontwikkeling, en werken intensief samen bij het afstemmen van de software op deze ontwikkelingen.

Vorig jaar is de definitieve basis gelegd voor de eerste versie van IFRS voor SME. Daarbij wordt SME, wat staat voor *Small and Medium Enterprise*, in het Nederlands niet vertaald als MKB. Het is weliswaar een veelgemaakte vergissing, maar SME staat in dit geval voor de categorie middelgrote en grote niet-beursgenoteerde ondernemingen. Daaronder vallen ook de nationaal opererende dochterondernemingen

van multinationals, die zelf niet beursgenoteerd zijn. 'Dat deze groep bedrijven een belangrijke doelgroep zou worden voor IFRS/SME merken we pas toen we er al volop mee aan de gang waren', aldus Hugo van den Ende, partner bij PricewaterhouseCoopers. 'Zij zijn nu echter de grootste supporters van het systeem. Shell bijvoorbeeld heeft in het



Hugo van den Ende

openbaar gezegd dat ze veel behoefte hebben aan een wereldwijde standaard. Shell heeft dochteron-

dernemingen in ongeveer honderd landen. En in ieder land moeten ze zich conformeren aan een andere standaard, wat betekent dat ze voor iedere deelneming een eigen verslaggevingstaal moeten spreken. Het is natuurlijk veel handiger wanneer je voor ieder land dezelfde standaard kunt gebruiken.'

De IFRS/SME-richtlijnen zijn uitgegeven door de IASB, in een boekwerkje dat in zijn overzichtelijke omvang schril afsteekt bij het vuistdikke handboek dat over full IFRS is verschenen. Aan die richtlijnen is de afgelopen jaren hard gewerkt door een werkgroep van veertig mensen. Van den Ende heeft hier namens Nederland aan deelgenomen.

Lees verder op pagina 5

Accountants moeten hun positie bepalen over SBR

De bijeenkomst van de E-Novation4U denktank (zie verslag op pagina 8) stond dit jaar in het teken van het nieuwe elan van SBR. Gastspreker was Arnold Esser, Programma Manager SBR en werkzaam bij de ING. Hij is vanaf juni vorig jaar bij het SBR Programma betrokken. Volgens Esser is het project nu zo ver gevorderd dat alle betrokkenen zelf moeten beslissen hoe ze ermee om gaan.

Arnold Esser is enthousiast over de interactie met de leden van de E-Novation4Udenktank. 'Het was

inhoudelijk een goede bijeenkomst met een levendige discussie. Je merkt dat er in de accountancy-markt grote verschillen bestaan in de mate waarin partijen bekend zijn met SBR. Voor een deel van hen is het verhaal ondertussen volledig duidelijk, voor anderen is het nog een minder bekend verhaal.' Hij ziet dat sommige partijen nog grote slagen moeten maken. 'Dat is echter helemaal niet erg, we hebben er in onze planning twee jaar voor uit getrokken. Het is helemaal niet nodig dat iedereen zich tegelijkertijd aanmeldt. Dat komt pas aan de orde wanneer een bedrijf er volledig klaar voor is.



Arnold Esser

Lees verder op pagina 5

'ICT ondersteunt onze strategie naar een full-service adviesorganisatie'

In een strak geregisseerd proces heeft Flynth adviseurs en accountants alle twintig vestigingen gemigreerd naar UNIT4 Auditor. In januari volgde Auditor en vanaf april is AccountAnalyser in gebruik genomen. Essentieel voor deze overgang is dat de ICT-ontwikkelingen bij Flynth gebaseerd zijn op een goed doordachte strategie, en een duidelijke visie op de toekomst. 'We zijn geen softwarebedrijf, we zijn dienstverlener, dus moeten we kunnen vertrouwen op een softwareleverancier die ons het probleem uit handen neemt.'

Lees verder op pagina 3



Fotografie: Fotostudio de Bock

Verder in deze uitgave:



Andre van der Doelen, CEO van VDDIQware:
'100 % integratie met alle UNIT4 oplossingen' 9



De Smet Accountants:
'Totaaloplossing scheelt bergen tijd' 11



Alex van der Meer:
'UNIT4 Auditor als aanjager kwaliteitsbeleid' 12

Bent u klaar voor SBR?

Wij wel! Bekijk onze oplossing op de UNIT4 Accountancy Tour. Meer informatie: www.unit4.nl/accountancytour

- 20 mei De Kuip Rotterdam
- 27 mei Philips Stadion Eindhoven
- 1 juni Amsterdam Arena
- 3 juni TT Circuit Assen
- 8 juni Hotel Princeville Breda
- 10 juni Gelredome Arnhem

EMBRACING CHANGE

UNIT4
BUSINESS SOFTWARE

Standaardisatie is essentieel

Vervolg van pagina 1



Hugo van den Ende

De eerste *draft* van het voorstel is gepubliceerd in 2007. Daar zijn op basis van de verkregen feedback nog een aantal forse wijzigingen op aangebracht; met name de component lastenverlichting voor middelgrote ondernemingen kwam nog niet voldoende uit de verf.

Een voorbeeld van die vereenvoudiging is de post goodwill, waarbij de commissie voor elkaar heeft gekregen dat in IFRS/SME de Europese methode kan worden toegepast, wat betekent dat in vijf jaar mag worden afgeschreven op de goodwill.

IFRS/SME is gebaseerd op de volledige versie van IFRS. Omdat dit een wereldwijde standaard is, kan het zijn dat SME op onderdelen juist complexer is dan de huidige Nederlandse praktijk, maar Van den Ende verwacht niet dat dit voor grote problemen gaat zorgen: 'We hebben nu ongeveer tien klanten die willen dat wij een impact-analyse voor ze gaan doen, om te kijken wat de methode betekent voor de manier waarop ze gaan rapporteren. We hebben al één impactanalyse afgerond, daar kwamen voor die klant nauwelijks veranderingen uit. De manier waarop SME omgaat met de pensioenregeling is eigenlijk het belangrijkste verschil.'

Er is nog een voordeel vergeleken met IFRS, naast de vereenvoudiging. De SME-standaard blijft drie jaar ongewijzigd, waar IFRS jaarlijks wordt herzien. 'Dat was voor ons een belangrijke voorwaarde voor SME. Een gevolg hiervan is wel dat IFRS en SME in de loop der tijd meer uit elkaar zullen gaan bewegen, want het is niet de bedoeling dat de complexiteit van IFRS met een omweg alsnog in SME terecht komt.'

Wachten of toepassen

In Nederland is het in praktische zin

al mogelijk om de meeste aspecten van SME toe te passen. Over de consequenties hiervan doen twee meningen opgeld.

Er bestaat een groep, die zegt dat het gewoon nu al kan, en er is een groep die zegt dat het beter is om helemaal te wachten tot de wet verandert. 'Dat laatste is naar mijn mening wat kortzichtig. IFRS/SME is een goede standaard waar veel intelligente mensen naar hebben gekeken, dus hij is zeker aanvaardbaar. Dat is waar we nu het debat over moeten aangaan. Daarbij moeten we bedenken dat het uiteindelijk altijd de onderneming is die de keuze maakt voor een bepaalde standaard, niet de accountant. Wanneer uit een impactanalyse blijkt dat het niet al teveel invloed heeft op de cijfers zullen de eerste bedrijven daar op korte termijn toe over gaan.'

Behalve nationale regelgeving spelen ook internationale richtlijnen een rol. Zo is de Europese Unie bezig met het aanpassen van de internationale richtlijnen die officieel moeten faciliteren dat SME in Europa kan worden toegepast. Een waarschijnlijke uitkomst van dit proces zal zijn dat bedrijven SME erbij mogen doen, naast de lokale wetgeving. Die richtlijn zal op zijn vroegst volgend jaar van kracht worden, terwijl voor de lokale situatie meespeelt dat vervolgens de Nederlandse wet aan de Europese richtlijnen moet worden aangepast. Nu al is in de Nederlandse wet opgenomen dat organisaties in plaats van de Nederlandse standaard ook IFRS mag gebruiken. Het enige dat daaraan toegevoegd hoeft te worden is dat zij ook SME mogen gaan gebruiken.

Standaardisatie

Parallel aan de verdere ontwikkeling van IFRS en de daarvan afgeleide

standaard SME vindt ook op technisch vlak standaardisatie plaats, in de vorm van XBRL. Bij Price-WaterhouseCoopers houdt Willem Geitenbeek van Systems & Process Assurance zich bezig met het ontwikkelen van XBRL: 'Je kunt dus de voordelen op elkaar stapelen wanneer je alle standaarden tegelijk gaat toepassen. Hoewel de toepassing anders is, zijn XBRL, IFRS en SME allemaal standaarden.'

'Logischerwijze is het handig om eerst generiek te beginnen met XBRL, en dan pas IFRS te doen, al hoeft dat niet. Vooral voor de conversie is het handig. De taxonomie die in XBRL is ontwikkeld is oorspronkelijk zelfs afkomstig uit IFRS. Je kunt met tags aangeven om welke standaard het gaat, het zit tenslotte in één conceptueel raamwerk. De Nederlandse taxonomie was ook ooit gebaseerd op de IFRS taxonomie, al is dat nu niet meer zo, niet het volledige IFRS-domein is afgedekt met de XBRL-taxonomie.'

Wat in de noodzakelijke wet- en regelgeving rond IFRS/SME nog niet bekend is, is of de bestaande vrijstellingen gaan vervallen.

Bij het gebruik van IFRS hebben ondernemers geen vrijstellingen meer, dus ook geen zaken als een verkorte balans. Evenmin is bekend of bedrijven controleplichtig worden wanneer zij overgaan op SME. Van den Ende: 'Ik pleit ervoor om dat niet te doen, want als je overgaat op SME en je wordt controleplichtig zou dat een grote barrière zijn om ertoe over te gaan, dan zullen er weinig ondernemingen in meegaan. Dat zou ook in tegenspraak zijn met de ambities van de overheid om lasten te verlichten, en het zou de voordelen van XBRL door de achterdeur weer weghalen.'

'Wij geloven in de potentie van SME, daarom ben ik er als partner van PWC full time mee bezig. Ook internationaal zien we hoe belangrijk deze ontwikkeling is. Brazilië en Hongkong, twee groeielanden, hebben nu al bekend gemaakt er volledig voor te gaan. In andere landen wordt nog veel overlegd, de standaard is tenslotte pas acht maanden oud. Het is nu essentieel dat er veel landen zijn die zich gaan aansluiten. Hoe meer er mee doen hoe beter, dan is het een echte standaard.'

Bent u klaar voor een papierloos kantoor?

Wij wel! Bekijk onze oplossing op de UNIT4 Accountancy Tour. Meer informatie: www.unit4.nl/accountancytour

- 20 mei De Kuip Rotterdam
- 27 mei Philips Stadion Eindhoven
- 1 juni Amsterdam Arena
- 3 juni TT Circuit Assen
- 8 juni Hotel Princeville Breda
- 10 juni Gelredome Arnhem

EMBRACING CHANGE

UNIT4
BUSINESS SOFTWARE

Vervolg van pagina 1

'Het begint met visie'

Voor ons als bank is het ook een avontuurlijke reis geweest, waarbij we met veel partijen in gesprek zijn gegaan en voortdurend nieuwe ervaringen hebben opgedaan."

Het beste advies aan accountants en administratiekantoren is volgens hem om naar de website www.rapportageportaal.nl te gaan, waar gegroepeerd naar doelgroepen informatie te vinden is over de manier waarop organisaties zich kunnen aansluiten bij het initiatief. "We hebben dat gedaan om het proces zo transparant mogelijk te maken. Bedrijven die met vragen zitten kunnen die via de website stellen. Wij beantwoorden die zo snel mogelijk en heel gedetailleerde vragen leiden we door naar onze specialisten."

"We kijken naar de hele keten, het is een efficiencyslag waar we doorheen moeten. En ieder partij moet voor zichzelf bepalen hoe hij daarmee omgaat. Het begint allemaal met een visie. Is het goed om hier tijd en geld aan te besteden? En wanneer je bevlogen bent van SBR en je erin wilt verdiepen is het belangrijk een commerciële afweging te maken. Want het blijft een markt

waar alle partijen uiteindelijk met elkaar concurreren. Softwareontwikkelaars concurreren met elkaar, net als accountants en banken."

Verschuivingen

Hij ziet SBR als een ingrijpende ontwikkeling: "Je kunt het vergelijken met de komst van pinnen, betalen via iDEAL of de introductie van mobiele telefonie. Iedereen moet voor zichzelf de afweging maken hoe ermee om te gaan. Het is in ieder geval onvermijdelijk dat het tot verschuivingen zal leiden in klandizie, dat is nu eenmaal de tucht van de markt."



Arnold Esser

Vanuit het SBR banken programma zal in ieder geval de komende tijd veel aandacht worden besteed aan het uitdragen van de boodschap, en het genereren van publiciteit rond SBR. "We willen de missie uitdragen. Tot nu toe hebben we veel aandacht besteed aan de technische infrastructuur, zoals taxonomie, procesdefinities, testen en borging van de kwaliteit. Maar die fase is nu voorbij. Nu gaan we de markt bewust maken van de implicaties van SBR. De website is daarbij belangrijk, al is het nadeel dat het vooral eenrichtingsverkeer is. Wij willen juist in gesprek met mensen, dus bijeenkomsten als die van de UNIT4-denktank zijn van belang."

Het streven om in 2012 tachtig procent van de kredietaanvragen via SBR te laten verlopen is volgens hem realistisch: "We hebben de deadline van de eerste rapportages op 1 april tenslotte ook gehaald. Daar zijn we trots op. Nu de basis er ligt, kan het hard gaan."

Aan dit interview werkten mee; Arnold Esser, Programma Manager SBR bij de ING en Yvette Estourgie, senior consultant bij Deloitte Consulting

Bijeenkomst leden E-Novation4U op 27 april

SBR: nu of nooit?

De enige manier om SBR van de grond te krijgen is echte winst voor de ondernemer

Het gaat nu snel. Op 1 april zijn bij de grootbanken de eerste rapportages op basis van SBR ingediend door een groep zogenoemde koplopers. Intermediairs en ondernemers moeten op korte termijn belangrijke beslissingen nemen over het digitaal aanleveren van financiële gegevens. De E-Novation4U denktank stortte zich onlangs in Mediaplaza in een levendige discussie over de voor- en nadelen van deze digitale standaard. Hierbij werd geen blad voor de mond weggenomen.

Dit jaar organiseerde UNIT4 voor de tiende keer een bijeenkomst van de E-Novation4U-denktank, een jaarlijks evenement waarbij een breed scala vertegenwoordigers uit de accountancy discussiëren over actuele ontwikkelingen in de accountancy-markt. Traditiegetrouw had UNIT4 een externe gastspreker uitgenodigd en dit jaar was het Arnold Esser van de ING, die als Programma Manager SBR zijn visie gaf op de ontwikkeling van deze rapportage-standaard.

Het gaat bij SBR (Standaard Bedrijfs Rapportages) om een serieuze ontwikkeling die grote gevolgen kan hebben voor alle betrokken partijen. Volgens dagvoorzitter Martin van Vliet van UNIT4 heeft zich de afgelopen maanden een duidelijke mentaliteitsverandering voltrokken in de markt. Tekenend voor het belang van deze ontwikkeling is dat de drie grootste marktpartijen, de ING, Rabobank en ABN Amro, intensief samenwerken rond SBR en ook accountantskantoren en softwareleveranciers de handen ineen hebben geslagen.

Bij het door Esser geleide SBR Programma van de ING werken meer dan twintig mensen aan dit project. SBR is van oorsprong een initiatief van de Nederlandse overheid, waarbij overheid en bedrijven nauw met elkaar samenwerken met als belangrijkste doelstelling om de administratieve lastendruk van het be-

Communicatie over voordelen SBR cruciaal voor slagen

drijfsleven te verminderen. Het gaat daarbij nadrukkelijk niet om de rapportages van multinationals, maar bedrijven in de sector MKB met een omzet van ten hoogste 8,8 miljoen euro. Die groep is bij de banken verantwoordelijk voor 90 tot 95 procent van de kredietrapportages. De partijen die deelnemen in het programma, waaronder de banken, zijn door de overheid uitgenodigd deel te nemen.

Marktwerving

Esser: "Aanvankelijk hebben we als bank getwijfeld of we mee zouden doen. We waren er niet zeker van hoe serieus het voor de overheid was. We vonden dat de overheid een sturende rol moest spelen, omdat je bij het ontwikkelen van standaarden niet zomaar uit kunt gaan van marktwerving. De overheid heeft de handschoen opgepakt en daar zijn we heel blij mee." Esser spreekt in dit verband over het "4 voor 1" principe: op basis van één standaard 'taal' kunnen ondernemers voor de Belastingdienst, de Kamer van Koophandel, het CBS en de banken gegevens elektronisch samenstellen en aanleveren. De



Fotografie: Fotostudio 7

Leden van het E-Novation4U platform

drie grote banken zijn vorig jaar ingestapt, de andere banken wilden nog even wachten tot er concrete resultaten zijn geboekt.

Dat moment is nu gekomen. Op 1 april hebben de koplopers hun eerste rapportages aangeleverd bij de banken op basis van SBR. Dit betekent dat accountants- en administratiekantoren op dit moment al concrete vragen van hun klanten kunnen verwachten over SBR, omdat de standaard bruikbaar is. En de lat ligt bij de banken hoog voor het SBR Programma. Esser: "Ons doel is dat in 2011 vijftig procent van alle ondernemers hun financiële gegevens digitaal aan banken gaat aanleveren, in 2012 moet dat zelfs tachtig procent zijn. Als ons dat lukt hebben we het heel goed gedaan."

Het blijft altijd de ondernemer die bepaalt wat er met zijn data gebeurt. De accountant speelt daarin de rol van adviseur. Dat is anders dan in België, waar de aangeleverde gegevensset openbare informatie is, vergelijkbaar met het register van de Kamer van Koophandel. Esser: Eigenlijk hadden we liever het Belgische model gehad, het is jammer dat de Nederlandse overheid daar tot nu toe nog niet voor heeft gekozen."

Hij erkent dat er nog veel moet gebeuren, maar daarom is voor het project ruim de tijd genomen. De voordelen zijn volgens hem groot. "SBR is snel en levert meer betrouwbare data op bij kredietaan-

vragen, in ieder geval zijn de gegevens consistent met de aangifte bij de fiscus en hoeven de data niet meer opnieuw te worden ingevoerd. Als bank krijgen we ook meer data. Vooral in gevallen waar het lastiger wordt op kredieten te beoordelen wil je dieper gaan. SBR zal ons in staat stellen betere risicomodellen te bouwen, Ook de toezichthouder vindt dat belangrijk."

Betrouwbaarder

De deelnemers aan de denktank zijn het niet eens met de bewering dat de data met SBR betrouwbaarder zouden zijn dan nu, maar zij herkennen wel de spanning die bestaat tussen de fiscale en commerciële jaarrekeningen. Bij de banken is de vrije kasstroom van een onderneming belangrijk en de fiscale data zijn niet altijd de cijfers waar een bank naar kijkt om krediet te verstrekken.

De deelnemers aan de discussie zien door ontwikkelingen als SBR en

XBRL de rol van het accountantskantoor steeds meer verschuiven naar de voorkant, naar de administratie van de klant. Een van de aanwezigen verwacht zelfs dat accountants door alle digitale koppelingen in de toekomst geen jaarrekeningen maar wel andere vormen van rapportages meer gaan maken. "De data gaat door onze programmatuur heen ter controle. Het gaat er vooral om dat alles betrouwbaar is. Via XBRL en SBR kun je, voordat je aan de rapportage begint, naar bepaalde kenmerken kijken, zodat je bepaalde gegevens eerder en continu kunt aanleveren. Het gaat tijdiger, sneller en frequenter. Dit wil niet zeggen dat je niet controleert, maar het wordt een ander proces."

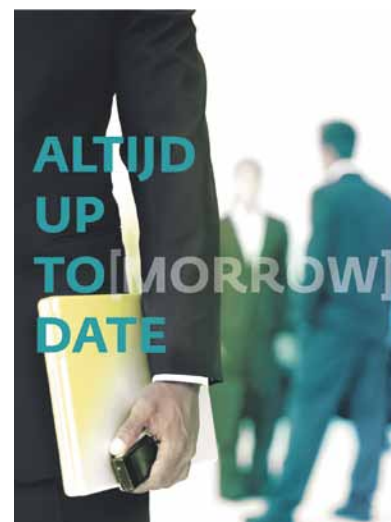
Een van de aanwezigen wees er wel op dat het voor veel kantoren nog lang niet duidelijk is wat het voor hun eigen organisatie gaat betekenen. "Bovendien moet je oppassen dat je accountants niet gaat overvoeren met al die ontwikkelingen, zoals horizontaal toezicht, XBRL en SBR. Je wordt steeds een verlengstuk ergens van. Waar houdt het op?" Een andere deelnemer vond het allemaal nog wat te abstract om een goed oordeel te kunnen geven.

Esser erkent dat er nog veel aandacht moet worden besteed aan de communicatie. "Bij het overwinnen van de onbekendheid bij accountants en bedrijven met dit onderwerp hebben we veel werk te verrichten." Het zal voor accountants ook tijd vergen om klanten zover

Deelnemers Platformbijeenkomst

Acc.kantoor Van der Voet
Accountants en AdviesgroepRijkse
Afer Accountants
BNR Groep
DRV
Ernst & Young
GIBO groep
Grant Thornton
HLB van Daal
Hoorwijnck Groep
Kab Accountants
KroeseWevers
Maes Accountants
NOAB
NOVAK
PricewaterhouseCoopers
Raaijmakers en van Dam
Van der Linden Accountants

Harry van der Voet
John Schouwenaar
Erik-Jan Kreuze
Erik Braat
Marco Prins
Bert Tuinsma
Frank Pisters
Ad van Egmond/ Ron Hogeboom
Erik Koot
Perry Telle
Vincent van Otterloo/Henrie Ketelaar
Guus Olde Keizer
Wim Notenboom
Michel Hamer
Guus Ham
Cees van Krieken
Erik van Dam
Arno van der Linden



te krijgen dat ze routinematig digitaal hun gegevens aanleveren. Een van de aanwezige accountants was sceptisch: "Ik verwacht niet dat deze ontwikkeling gaat leiden tot lagere kosten, terwijl dat beeld wel wordt neergezet, onder meer door de communicatie van de banken." Een andere deelnemer riep, dat ze met de geïntegreerde software van UNIT4 al dermate effectief geautomatiseerd zijn dat er geen significant extra tijdsvoordeel meer is te halen.

Voordelen

Toch zijn alle deelnemers van de denktank ervan overtuigd dat SBR er gaat komen. Vrijwel allemaal gaan ze proberen de doelstelling van vijftig procent digitale kredietrapportages in 2011 te halen. En allemaal geven ze aan al actief bezig te zijn met SBR. "Je kunt op deze manier laten zien dat je voorop loopt bij innovatieve ontwikkelingen." UNIT4 gaf aan vanaf 20 mei de op SBR gebaseerde ketenintegratie live te hebben, en in fases door te gaan met het ontwikkelen van nieuwe producten waar SBR in verwerkt zit. Middels één generiek systeem van UNIT4 wordt zowel BAPI als SBR geïntegreerd in de keten. De data worden verzameld door middel van webservices, en automatisch gecontroleerd op volledigheid en juistheid. De voordelen voor ondernemers zijn dat ze uiteindelijk te maken hebben met minder administratieve rompslomp, meer digitaal werken in plaats van met papier, de benodigde gegevens in één keer juist kunnen aanleveren, en een kortere doorlooptijd hebben voor hun kredietaanvraag.

De rol van de accountant is bij SBR cruciaal, dat erkennen alle deelnemers aan de discussie, maar zal wel flink veranderen. Esser: "We zijn ons van die veranderingen goed bewust. Daarom hebben we er ook voor gekozen te werken met een plateau-planning met koplopers en groepen die daarna pas met SBR aan de slag gaan, ieder op zijn eigen tempo." De belangrijkste verandering voor accountants en administratiekantoren is dat het samenstellen van de cijfers volledig wordt geautomatiseerd. Ook wordt het eenvoudiger om gegevens te verzamelen, al zullen de werkprocessen daarbij veranderen. Een belangrijke voorwaarde is verder dat de software SBR-enabled moet zijn. Het grote voordeel is volgens Esser dat er zo meer tijd overblijft voor het adviseren van de klanten.

Aan dit artikel werkten mee; Arnold Esser, Programma Manager SBR bij de ING en Yvette Estourgie, senior consultant bij Deloitte Consulting

UNIT4 DocumentManager verhoogt kwaliteit van accountants- en administratiekantoor

'100% integratie met alle UNIT4 Accountancy oplossingen'

Verscherpte wet- en regelgeving en de groeiende aansprakelijkheid van accountants en financieel specialisten stellen strenge eisen aan informatievoorziening. UNIT4 is daarom een samenwerking aangegaan met VDDIQware. Met deze samenwerking is de softwareleverancier in staat een document management systeem aan te bieden als onderdeel van de totaaloplossing voor de accountancybranche.

Gezien de toenemende stroom aan documenten wordt het steeds belangrijker om document management in te zetten voor belangrijke processen als het voeren van administraties, het uitwerken van werkprogramma's, het maken van accountants- en fiscale rapporten, het doen van de fiscale aangifte en salarisverwerking.

Make or Buy

We stonden voor de keuze om of een document management systeem zelf te bouwen of hiervoor een partner te zoeken', aldus Herman de Jonge, directeur UNIT4 Accountancy. 'We hebben gekozen voor een partner, want we maken toch ook geen tekstverwerkingsprogramma? Als we nu een eigen systeem zouden ontwerpen, dan zouden we beginnen met een te grote achterstand.' Na een gedegen onderzoek, waar strategic manager Martin van Vliet een leidende rol in heeft gespeeld, is UNIT4 uitgekomen bij VDDIQware met Hyarchis .Net. Dit is een Nederlands bedrijf dat met zijn documentoplossing zijn sporen heeft verdiend in de financiële en juridische sector. 'We zijn zo in staat snel te kunnen schakelen', aldus Herman de Jonge. 'Dat is onmisbaar voor de accountancybranche waar de ontwikkelingen zich in rap tempo opvolgen.'

Schaalbare oplossing

Hyarchis.Net, voor de accountancybranche omgedoopt tot UNIT4 Do-

cumentManager, is een schaalbare oplossing, die als ASP-dienst is af te nemen, lokaal is te installeren of er is de keuze voor een hybride model. Het systeem is geïntegreerd met alle accountancyproducten van

gedaan waaruit blijkt dat ruim 80% van alle informatie binnen een organisatie ongestructureerd is. Dat wil zeggen dat die informatie zich niet in de aanwezige bedrijfssystemen bevindt. Om informatievoorziening te stroomlijnen, is een flexibele oplossing een absolute voorwaarde. UNIT4 DocumentManager voldoet hieraan.'

Bedrijfsprocessen stroomlijnen

Van der Doelen benadrukt dat UNIT4 DocumentManager meer

voor naadloze integratie met onze software. Documenten zijn op te roepen en te bewerken in alle oplossingen. Daarnaast zijn (delen van) dossiers eenvoudig te delen met cliënten, belastinginspectie, banken en anderen.'

Hoe zit het met de implementatie?

Herman de Jonge 'Die is zeer kort doordat we UNIT4 DocumentManager gereed hebben gemaakt voor integratie met onze oplossingen. Er is een standaardinrichting die we



Andre van der Doelen en Herman de Jonge

UNIT4. Maar ook met pakketten van andere leveranciers die een accountantskantoor in gebruik heeft, zoals MS Office of Lotus Notes. Het systeem is rolgebaseerd waardoor per document is te bepalen wie waar toegang tot krijgt. 'Het is zelfs mogelijk om op onderdeel van een bepaald document autorisatie toe te kennen', zegt Andre van der Doelen, CEO van VDDIQware. 'Wij hebben een uitgebreid onderzoek

is dan een digitaal archief. Het is een middel om bedrijfsprocessen te stroomlijnen door met de juiste informatie snel voor handen beslissingen te kunnen nemen. Het document management systeem wordt momenteel vooral gebruikt door grote en middelgrote financiële dienstverleners. Tevens wordt het systeem gebruikt voor informatie-uitwisseling in de waardeketen, ondermeer tussen de financieel intermediair en verzekeraars of hypotheekverstrekkers. Maar door de schaalbaarheid maken ook kleine organisaties zoals assurantiëkantoren er van gebruik. Er werken dagelijks zo'n 35.000 mensen met het document management systeem van VDDIQware.

'UNIT4 DocumentManager is 100% geïntegreerd in onze accountancyoplossingen. Apart opslaan is niet nodig, het document wordt automatisch op de juiste plek opgeslagen', legt Herman de Jonge uit. 'We hebben het systeem aangepast

kantoor specifiek kunnen maken.'

Vergt het ook een andere manier van werken?

Andre van de Doelen: 'Werkprocessen veranderen uiteraard. Je hoeft geen dossiers meer uit de kast te halen of mee te nemen naar de klant. Bovendien heb je altijd en overal de beschikking over een compleet bijgewerkt dossier. Na een paar weken zijn de meesten gewend aan de nieuwe situatie en is het eventuele 'big brother is watching you'-gevoel ook weg.'

'UNIT4 DocumentManager onderstreept onze visie op een geïntegreerde oplossing. Het is een uitstekend hulpmiddel voor Horizontaal Toezicht, kredietrapportages naar de bank en om te kunnen voldoen aan de Wta. Daarnaast kan elk kantoor met DocumentManager de kwaliteit verhogen want documenten raken niet meer zoek', besluit Herman de Jonge.

Bent u klaar voor een papierloos kantoor?

Wij wel! Bekijk onze oplossing op de UNIT4 Accountancy Tour. Meer informatie: www.unit4.nl/accountancytour

20 mei	De Kuip Rotterdam
27 mei	Philips Stadion Eindhoven
1 juni	Amsterdam ArenA
3 juni	TT Circuit Assen
8 juni	Hotel Princeville Breda
10 juni	Gelredome Arnhem

EMBRACING CHANGE

UNIT4
BUSINESS SOFTWARE